



Rose de Bonneuil-sur-Marne (94), en recherche d'emploi, participe au *DuoDay*, un dispositif qui met en relation les personnes en situation de handicap avec des collaborateurs volontaires des services de l'État.

### **Comment avez-vous pris connaissance du dispositif *DuoDay* ?**

J'ai été contactée par la référente Cap'Emploi de Créteil (structure dédiée aux personnes en situation de handicap pour les aider à trouver du travail), qui a transmis mon CV à la Direction régionale de l'habitat et du logement (DRIHL) dans un premier temps car elle s'est portée candidate pour accueillir une personne en situation de handicap. Il se trouve que mes compétences correspondaient à la mission proposée car j'avais déjà une expérience sur les plateformes téléphoniques. Une semaine après mon échange avec la référente Cap'Emploi, la DRIHL prenait attache auprès de moi. La procédure a été particulièrement rapide.

### **En quoi ont consisté vos tâches aujourd'hui ?**

J'ai écouté les échanges téléphoniques entre Monette et les demandeurs DALO. Cette plateforme, gérée par la DRIHL, oriente et informe les usagers. Cela m'a permis d'avoir une bonne connaissance de ce dispositif et du réseau. Il n'y a pas que les demandeurs de logement qui appellent, mais aussi les partenaires de la DRIHL et parfois, des assistantes sociales.

### **Que vous a apporté cette journée ?**

Cette journée m'a apporté un réel épanouissement, et m'a enrichie tant sur le plan personnel que professionnel. Surtout, cette initiative me motive dans ma recherche d'emploi et m'incite à postuler au sein de la préfecture. Monette, avec qui je formais un duo, m'a fait partager son expérience et son savoir-faire. Je me suis sentie accueillie par l'équipe.

En outre, le service a mené une réflexion sur les réelles possibilités d'accueil d'une personne en situation de handicap. Le lieu et les missions étaient parfaitement adaptés au mien. C'est pourquoi, je tiens à saluer la volonté de la DRIHL d'avoir participé au *DuoDay*, car c'est une manière de promouvoir une société inclusive et de faire valoir les compétences des personnes handicapées.

### **Que retiendrez-vous de cette expérience ?**

Le dispositif est très intéressant pour la personne accueillie et les accueillants. Il y a un double intérêt pour la DRIHL : accueillir une personne en situation de handicap et faire connaître cette plateforme.